

Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

***I servizi dell'Agenzia delle entrate per i
professionisti. Il canale telematico CIVIS***

***Roma, 11 febbraio 2020
Piazza della Repubblica, 68 – Roma***

La mappa dei servizi CIVIS

- Comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici cartelle di pagamento
- Richiesta modifica delega di versamento F24
- Istanza autotutela locazioni
- Assistenza per controllo formale dichiarazioni
- Assistenza per la promozione dell'adempimento spontaneo

La mappa dei servizi CIVIS





CIVIS - Comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici cartelle di pagamento

(art. 36 bis del dPR n. 600/73 e art. 54 bis del dPR n. 633/72)

- chiedere chiarimenti sulle irregolarità rilevate e segnalare le ragioni per cui ritengono non dovuto il pagamento o richiedere assistenza anche sulle cartelle esattoriali emesse a seguito delle comunicazioni di irregolarità e degli avvisi telematici;
- a fronte dell'impegno di 10 gg per la risposta, generalmente la risposta viene data entro 3 giorni lavorativi;

Richieste CIVIS	COMUNICAZIONI	CARTELLE
Da 0 a 3 giorni	99,37%	99,14%



CIVIS - Comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici cartelle di pagamento

(art. 36 bis del dPR n. 600/73 e art. 54 bis del dPR n. 633/72)

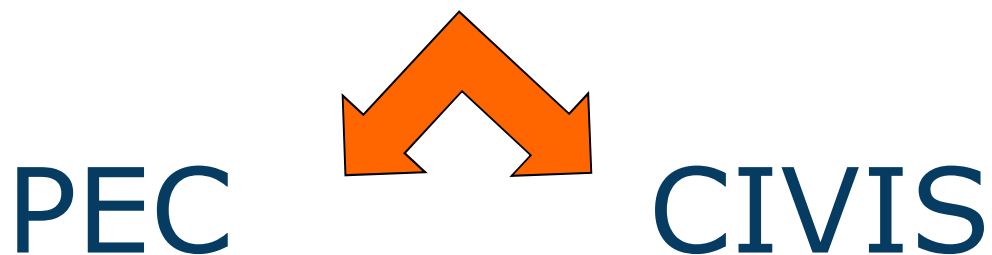
- ricevere gratuitamente **l'avviso** della conclusione della pratica CIVIS tramite **sms** ed **e-mail**, all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono prescelti. E' possibile poi conoscere l'esito della richiesta e visualizzare e stampare la comunicazione e l'F24 a seguito della lavorazione da parte dell'ufficio;
- è inoltre possibile **visualizzare** e **stampare** la **comunicazione di sgravio** nel caso in cui la richiesta riguardi una cartella di pagamento.



CIVIS - Comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici cartelle di pagamento

(art. 36 bis del dPR n. 600/73 e art. 54 bis del dPR n. 633/72)

Per chiedere chiarimenti sulle irregolarità rilevate e segnalare le ragioni per cui ritengono non dovuto il pagamento o richiedere assistenza anche sulle cartelle esattoriali emesse a seguito delle comunicazioni di irregolarità e degli avvisi telematici.



Nella generalità dei casi, i servizi PEC e CIVIS consentono di effettuare le stesse operazioni che l'intermediario svolgerebbe allo sportello fisico.

Il servizio PEC dedicato ai professionisti

dc.sac.controllo_automatizzato@pce.agenziaentrate.it

- gestita dal **Centro Operativo Servizi Fiscali di Venezia** che cura controlli massivi ai sensi degli articoli 36 bis del dPR 600/73 e 54 bis del dPR 633/1972, in particolare quelli relativi al modello dichiarativo Consolidato nazionale e mondiale;
- la risposta è fornita, generalmente entro quattro giorni, via PEC, allegando la comunicazione di servizio e l’F24.

Il COSFV fornisce inoltre assistenza diretta attraverso il canale di posta elettronica certificata sugli scarti dei modelli di pagamento F24 contenenti compensazioni Iva
(dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it).



Richiesta modifica delega di versamento F24

Per chiedere la modifica dei dati della delega di pagamento modello F24 per correggere, gli errori commessi nella compilazione del modello. La lavorazione della richiesta avviene in tempi rapidi.

Esito:

si può ricevere gratuitamente l'avviso della conclusione della pratica tramite *sms* ed *e-mail*, all'indirizzo *e-mail* di posta elettronica e/o al numero di telefono indicati nella richiesta.

Si può visualizzare e stampare la delega F24 aggiornata a seguito della lavorazione da parte dell'ufficio.

Richieste CIVIS	F24 - RETTIFICHE
Da 0 a 3 giorni	100%



Istanza autotutela locazioni

Chiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima.

Esito:

Il servizio permette di ricevere gratuitamente l'avviso della conclusione della pratica Civis tramite **sms** ed **e-mail**, all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono indicati nella richiesta.

E' possibile conoscere l'esito dell'istanza e, nel caso di annullamento parziale dell'avviso, stampare l'F24 precompilato contenente gli importi rideterminati a seguito della lavorazione effettuata dall'Ufficio.

Il riesame è effettuato dall'ufficio presso cui è stato registrato il contratto.



Istanza autotutela locazioni

Contribuenti ed intermediari possono richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima.

Esito: il servizio permette di ricevere gratuitamente l'avviso della conclusione della pratica Civis tramite **sms** ed **e-mail**, all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono indicati nella richiesta.

E' possibile conoscere l'esito dell'istanza e, nel caso di annullamento parziale dell'avviso, stampare l'F24 precompilato contenente gli importi rideterminati a seguito della lavorazione effettuata dall'Ufficio.

Il riesame è effettuato dall'ufficio presso cui è stato registrato il contratto.



CIVIS - Assistenza per controllo formale dichiarazione

(art. 36 ter del dPR n. 600/73)

Il servizio consente di **inviare la documentazione** richiesta con la comunicazione a seguito di controllo formale della dichiarazione contribuenti che ricevono una comunicazione dei redditi tramite Civis. L'utente deve compilare un modulo con i dati identificativi della comunicazione e allegare uno o più file, contenenti la documentazione richiesta, in formato "pdf/a" o "tif/tiff". Ciascun file deve avere una dimensione massima di 5MB.

Esito: E' inoltre possibile conoscere lo stato di avanzamento delle attività relative al controllo formale della dichiarazione, interrogando una specifica funzionalità.

2019 - data protocollazione	Numero documenti inviati
ACCETTATO TOTALMENTE	94,92%
SCARTATO TOTALMENTE	0,89%
ACCETTATO PARZIALMENTE	4,19%

Upload dei documenti

- I documenti possono essere inviati esclusivamente in formato PDF/A(PDF/A-1a o PDF/A-1b) e in formato TIF e/o TIFF.
- E' possibile inviare più documenti (ciascuno dei quali non potrà eccedere la dimensione di 5MB) nell'ambito della stessa operazione.
- È disponibile un servizio che consente all'utente di verificare, validare e convertire preventivamente i documenti da inviare tramite CIVIS.
- Nel caso in cui la documentazione non risponda ai requisiti di formato richiesti, i documenti non conformi non vengono accettati e l'utente riceve una ricevuta di scarto. E' disponibile un servizio che consente di ricevere, in caso di scarti, un avviso tramite sms/e-mail.

Interrogazione stato di lavorazione

Assistenza per controllo formale della dichiarazione

L'applicazione consente di:

- Inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione da parte dell'Agenzia delle Entrate ovvero di integrare la documentazione già trasmessa per consentire all'ufficio competente di verificare la conformità dei dati riportanti in dichiarazione.

I documenti da allegare devono essere predisposti in formato PDF/A oppure TIF/TIFF (ad esempio, scontrini.pdf, fatture.pdf, ricevute.tif, ecc...) e non devono superare la dimensione massima di 5 Mb. In caso di file di dimensioni superiori è necessario dividerlo in più file.

Per verificare la corrispondenza al formato richiesto dei documenti da inviare ed effettuare la loro eventuale conversione, si consiglia di utilizzare la "Funzione di validazione e conversione file".

 [Istruzioni per la predisposizione della documentazione da inviare](#)

 [Fac-simile delega Persone Fisiche](#)  [Fac-simile delega Società](#)  [Fac-simile delega Tutore](#)

Funzione di validazione e conversione file

Invio documentazione

Ricevute

Integrazione documentazione

- Conoscere lo stato di lavorazione.

E' possibile verificare la ricezione della documentazione ed ottenere le prime informazioni sull'esito.

Interrogazione stato di lavorazione

- Gestire le comunicazioni inviate ai CAF in relazione alle dichiarazioni per le quali ha rilasciato il visto di conformità.

Informazioni

Funzione di validazione e conversione file: per effettuare la validazione e la conversione dei documenti da inviare.

Invio documentazione: per effettuare l'invio della documentazione richiesta nella comunicazione dell'agenzia.

Ricevute: per visualizzare la lista delle ricevute attestanti la ricezione della documentazione.

Integrazione documentazione: per integrare la documentazione con l'invio di ulteriori allegati a fronte di una pratica già aperta.

Interrogazione stato di lavorazione: per conoscere lo stato di avanzamento delle attività relative al controllo formale della dichiarazione.

Elenco soggetti contenuti nelle liste CAF mod. 730 - con visto di conformità: per trasmettere la documentazione richiesta ai CAF in

Interrogazione stato di lavorazione

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - [CIVIS](#) - [Controllo Formale](#) - Interrogazione stato di lavorazione

Interrogazione stato di lavorazione

Dati relativi al modello

Codice Fiscale *:

Identificativo di controllo *:

* : campo obbligatorio

Invia

Informazioni

Come individuare i dati relativi al Codice Fiscale, all'Anno di imposta e al Modello presenti nella comunicazione da ex art. 36 ter inviato dall'Agenzia delle Entrate.



Occorre inserire il codice fiscale del contribuente e l'identificativo di controllo relativo alla comunicazione

Interrogazione stato di lavorazione

La funzionalità consente di conoscere gli stadi intermedi di lavorazione e ottenere le prime informazioni sull'esito; è fruibile da contribuenti e intermediari in possesso di una comunicazione ex art. 36-ter dPR n.600/1973 anche se la documentazione è stata consegnata all'Agenzia con altri canali (ad esempio in ufficio). E' una funzionalità autonoma, il messaggio che compare in CIVIS fa riferimento allo stato della posizione dichiarativa.

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - [CIVIS](#) - [Controllo Formale](#) - [Interrogazione stato di lavorazione](#) - Stato di lavorazione

Interrogazione stato di lavorazione

C.F: Anno di imposta: Modello: ID controllo:

Nessun documento presentato tramite Civis

Stato di lavorazione: In attesa di lavorazione - l'Ufficio non ha ancora avviato la verifica dei dati riportati in dichiarazione.



Assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo

(art. 1, co. 634 e ss., L. n. 190/2014 "Legge di stabilità 2015")

I contribuenti che ricevono una comunicazione dall'Agenzia delle Entrate finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari possono inviare con CIVIS, direttamente o tramite intermediario, la documentazione utile a chiarire la propria posizione fiscale. L'utente deve compilare un modulo con i dati identificativi della comunicazione e allegare i documenti nel formato file "pdf/a" o "tif/tiff". Ciascun file deve avere una dimensione massima di 5MB.

CIVIS - Adempimento spontaneo	Numero comunicazioni	Numero contribuenti
PRESENZA INVIO DOCUMENTI TRAMITE CIVIS	6,9%	7,4%

Esito: è presente la funzionalità di interrogazione stato di lavorazione e l'aggiornamento è disponibile anche in cassetto fiscale sezione «l'Agenzia scrive» .

Interrogazione stato di lavorazione

Servizi Entratel
Servizi per
Ricevute
Software
Comunicazioni
SID
Regime IVA mini One Stop Shop
Consultazioni
Deleghe
Servizi Ipotecari e Catastali, Osservatorio Mercato Immobiliare
Profilo Utente
Assistenza Tecnica e Fiscale
Contatti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#)

Interrogazione stato di lavorazione

C.F.: ID Comunicazione: CV20

Numero Protocollo	Data	Registro	Numero file allegati	Modalità di presentazione
6587	30/04/2019	REGISTRO UFFICIALE	2	CIVIS

Stato di lavorazione: ELABORAZIONE EFFETTUATA IL: 03/05/2019 - ESITO: Regularizzata

Servizi Entratel
Servizi per
Ricevute
Software
Comunicazioni
SID
Regime IVA mini One Stop Shop
Consultazioni
Deleghe
Servizi Ipotecari e Catastali, Osservatorio Mercato Immobiliare
Profilo Utente
Assistenza Tecnica e Fiscale
Contatti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#)

Interrogazione stato di lavorazione

ID Comunicazione: CV2

Nessun documento presentato tramite Civis

Stato di lavorazione: IN CORSO

CUP Firmatari/Intermediari

Per le tipologie di servizi **non disponibili** tramite canale telematico, o per le problematiche che non è stato possibile risolvere tramite CIVIS o PEC, è previsto che i firmatari degli accordi possano accedere ad una **modalità preferenziale di prenotazione** per ottenere assistenza presso gli uffici territoriali.

L'Agenzia mette a disposizione un canale accessibile da Entratel, riservato ai Firmatari dei protocolli d'intesa.

Compatibilmente con le esigenze organizzative degli uffici, l'utente avrà la possibilità di prenotare **fino a quattro appuntamenti**, per servizi della stessa tipologia o per servizi di tipologia diversa.

Gli appuntamenti saranno forniti in orari contigui, salvo eccezionali indisponibilità.

CUP Firmatari/Intermediari

Regime IVA mini One Stop Shop

Consultazioni

Deleghe

Servizi Ipotecari e Catastali,
Osservatorio Mercato Immobiliare

Profilo Utente

Assistenza Tecnica e Fiscale

Contatti



con il telefono

[Assistenza telefonica per gli utenti Entratel e Fisconline](#)



tramite il sito web

[All'indirizzo <http://assistenza.agenziaentrate.gov.it> possono essere consultate, anche nelle ore in cui il servizio di assistenza telefonica non è operativo, le soluzioni ai problemi più frequenti](http://assistenza.agenziaentrate.gov.it)

Assistenza fiscale



CIVIS

[Il servizio consente di ricevere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, sulle cartelle di pagamento, per la modifica delle deleghe F24, per le istanze di autotutela sui contratti di locazione, sulle comunicazioni relative al controllo formale delle dichiarazioni e quelle per la promozione dell'adempimento spontaneo.](#)



Cup Firmatari/Intermediari - Prenota un appuntamento

[Il servizio consente di prenotare ai componenti degli Ordini professionali e delle Associazioni di categoria che hanno firmato Accordi quadro con l'Agenzia un appuntamento prioritario \(ad esempio nel caso in cui la richiesta di Assistenza Civis o PEC non sia andata a buon fine\).](#)



Cup - Prenota un appuntamento

[Il servizio è riservato agli utenti Fisconline/Entratel/Intermediari che vogliono fissare un appuntamento presso gli uffici della Direzione provinciale di Pisa.](#)

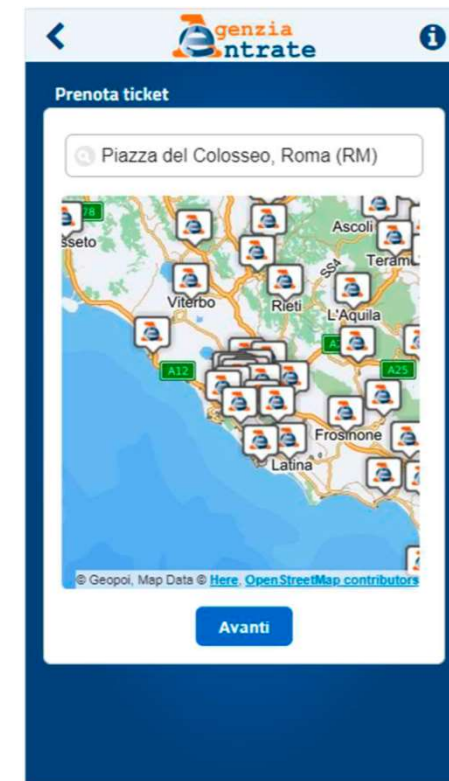
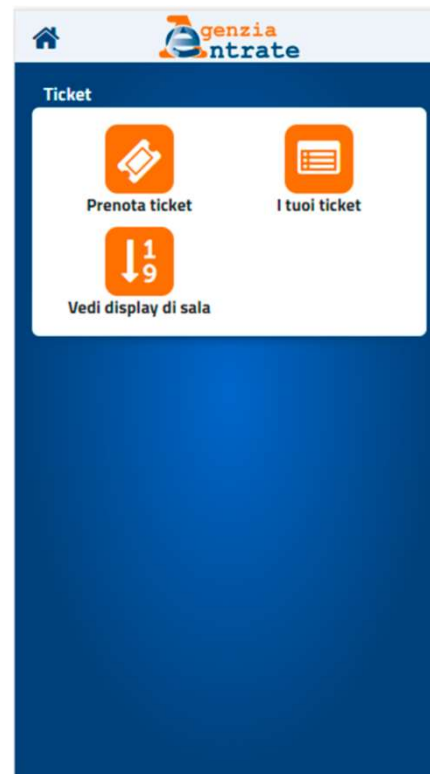
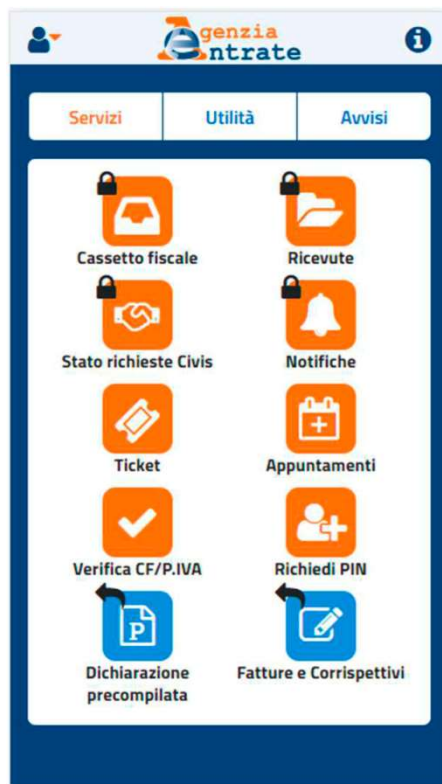
Web ticket

Il servizio web ticket consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello **stesso giorno** e limitatamente ai servizi offerti dall'ufficio. La prenotazione consente di recarsi in ufficio direttamente all'ora indicata sul "ticket".

Per ricevere il ticket "virtuale" è sufficiente seguire il percorso guidato e compilare una semplice form. Si riceve una *e-mail* con un link da cliccare per la conferma del web ticket. Il servizio, a questo punto, invierà automaticamente il biglietto (ticket) da presentare in ufficio.

Il ticket, può essere prenotato dalle ore 6.00 fino a esaurimento della disponibilità, è valido esclusivamente nella giornata in cui è stato richiesto e va utilizzato dall'orario indicato nella prenotazione.

Web ticket




Web ticket

agenzia entrate

Prenota ticket

Piazza del Colosseo, Roma (RM)



Avanti

agenzia entrate

Prenota ticket

ROMA - TEST
VIA DEL GIORGIONE

Selezionare un servizio

Codice fiscale

Ricorda codice fiscale
☐ O

Inserisci nel campo "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi.



Altra immagine

Codice di sicurezza:
Codice di sicurezza

☐ **Informativa sulla privacy**

Al sensi del D.lgs. del 30/06/2003 n. 196 art. 183 (Legge sulla Privacy), tutti i dati dichiarati dal contribuente e destinati all'Agenzia delle Entrate sono di natura privata (distinti in "dati personali" e "dati sensibili"). L'Agenzia delle Entrate si impegna a trattarli nel pieno rispetto delle norme vigenti. Per consultare le informazioni che riguardano il titolare, i responsabili e le modalità del trattamento dei dati, nonché i diritti esercitabili sui dati stessi, può selezionare la voce [Informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Prenota

Vedi le code

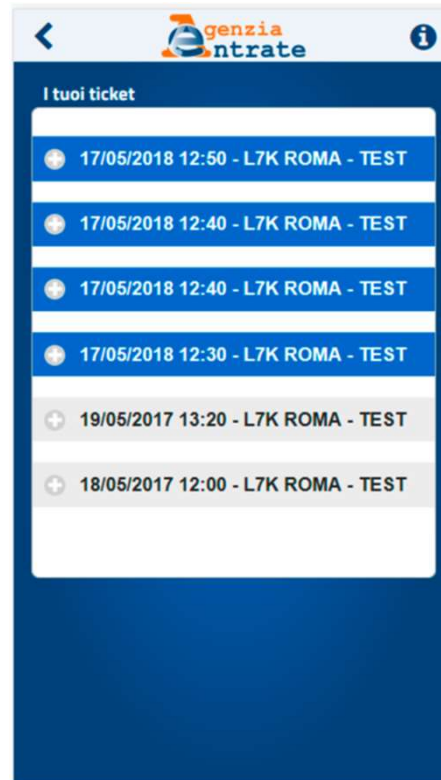
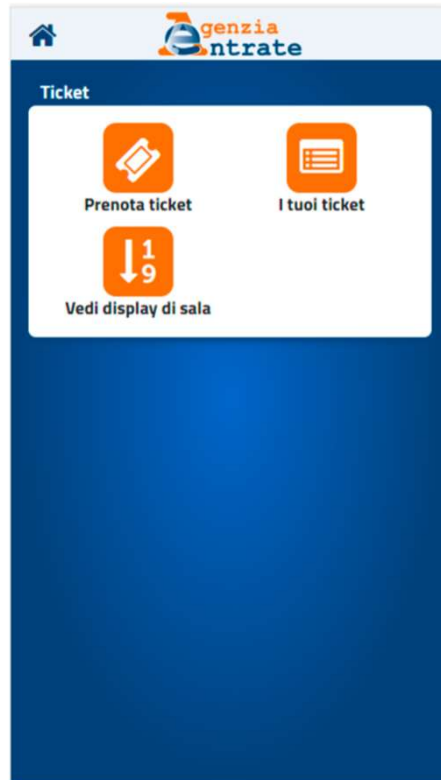
Numero ticket
TA-W002

Ora prenotazione
09:30
del
28/02/2019

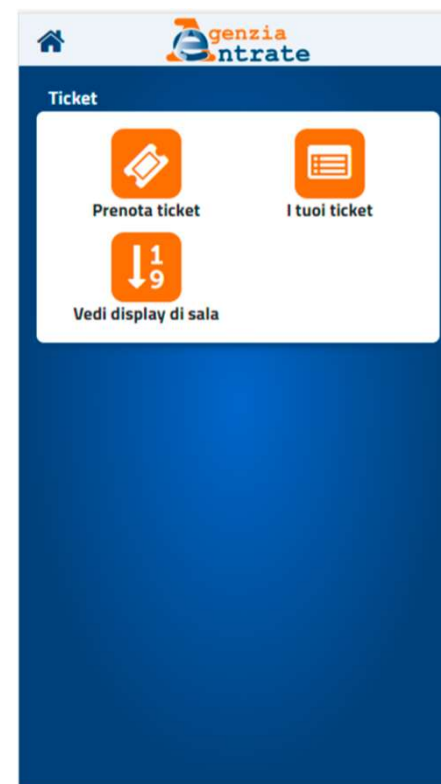
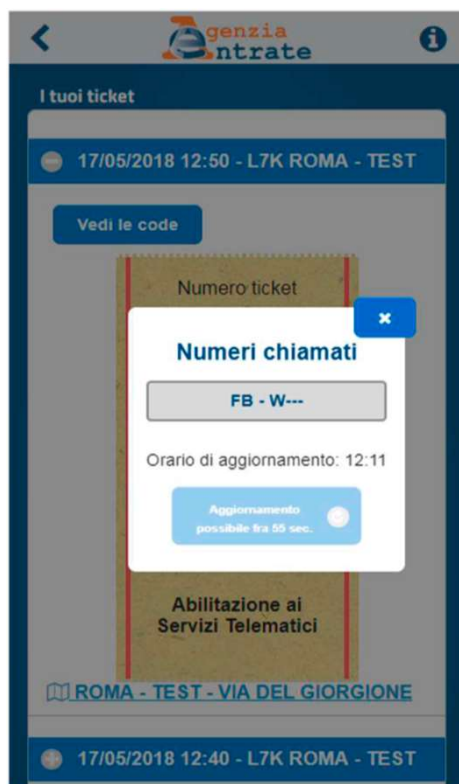
Servizio Prenotato
Privati: Vulture

**TORINO - UFFICIO
PROVINCIALE TERRITORIO -
VIA GUICCIARDINI. 11**

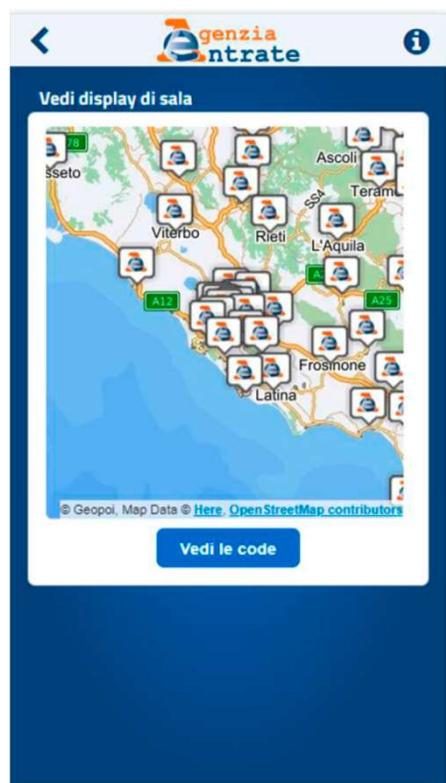
Web ticket



Web ticket



Web ticket



Servizi Fisconline

Servizi per

Ricevute

Software

Comunicazioni

SID

Regime IVA mini One Stop Shop

Consultazioni

Deleghe

Servizi Ipotecari e Catastali,
Osservatorio Mercato Immobiliare

Profilo Utente

Assistenza Tecnica e Fiscale



CIVIS

WebMail

Cup - Prenotazione Appuntamenti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) / [Assistenza Tecnica e Fiscale](#) / CIVIS

CIVIS

Assistenza per:

Comunicazioni di irregolarità

La funzione consente di ricevere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

Cartelle di pagamento

La funzione consente di ricevere assistenza sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

Richiesta modifica delega F24

La funzione consente di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

Istanze di autotutela locazioni

La funzione consente di richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione e conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza.

Consultazione delle richieste

La funzione consente di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

Assistenza per controllo formale

La funzione consente di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione.

Assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo/comunicazioni DC Accertamento

La funzione consente di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione dell'Agenzia delle entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo degli obblighi tributari, ai sensi dell'art. 1 comma 634 e seguenti della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (Legge di stabilità 2015).